



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Social

Estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo/a Social.

Autoras:

Jennyfer Paola Muñoz Molina

CI: 0104622584

Correo electrónico: jenmunoz1996@gmail.com

Fabiola Carolina Ortega Ormaza

CI: 0104511589

Correo electrónico:

Directora:

MSc. María José Rivera Ullauri

CI: 0106058266

**Cuenca - Ecuador**

10-diciembre-2019

## RESUMEN:

En los últimos años, el flujo migratorio de personas venezolanas se ha incrementado debido a la crisis económica y política que experimenta este país desde el 2013. Es así que, el ingreso de inmigrantes venezolanos ha sido asimilado como un problema en el país de destino, principalmente debido a las inconsistencias y la ineficacia en la legislación en materia de movilidad humana, además de la construcción de imágenes negativas basadas en estereotipos difundidas por los medios de comunicación, repercutiendo en las interacciones migrante-local. El propósito de esta investigación fue conocer el manejo de las estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca. En consecuencia, el contexto de estudio fue el cantón Cuenca de la provincia del Azuay y se utilizó un enfoque cualitativo con alcance exploratorio y diseño de tipo transversal. Se trabajó con 12 inmigrantes regulares venezolanos que residían en el área urbana de la ciudad de Cuenca por un periodo mayor a 1 año, a quienes se aplicaron entrevistas semiestructuradas. Los principales hallazgos de la investigación fueron que los participantes utilizan en mayor medida estrategias de aculturación de tipo asimilacionistas y biculturales, las mismas que responden a las condiciones del contexto social cuencano y a la interacción directa con los locales. Por otro lado, los cambios que experimentan los inmigrantes debido al proceso migratorio se evidencian en los ámbitos laboral, económico, social y familiar. Las diferencias culturales, el lenguaje informal o jergas y los procesos para la regularización representan retos que enfrentan los inmigrantes venezolanos dentro del nuevo contexto. Finalmente, el conjunto de redes sociales, tanto transnacionales como locales, representan una fuente de apoyo económico y emocional, al tiempo que son conductoras de información, lo que facilita el proceso de ajuste y adaptación a la ciudad de Cuenca.

**Palabras claves:** Estrategias de aculturación. Inmigración venezolana. Adaptación. Asimilación. Biculturalidad.

**ABSTRACT:**

In recent years, the migration flow of Venezuelan people has increased due to the economic and political crisis experienced by this country since 2013. Thus, the entry of Venezuelan immigrants has been assimilated as a problem in the country of destination, mainly due to inconsistencies and inefficiency in human mobility legislation, in addition to the construction of negative images based on stereotypes disseminated by the media, impacting on migrant-local interactions. The purpose of this research was to learn about the management of acculturation strategies of Venezuelan immigrants residing in the city of Cuenca. Consequently, the context of the study was the Cuenca canton of the Azuay province, and a qualitative approach with exploratory scope and cross-sectional design was used. The study involved 12 regular Venezuelan immigrants residing in the urban area of the city of Cuenca for a period of more than 1 year, to whom semi-structured interviews were applied. The main findings of the research were that the participants use assimilationist and bicultural strategies of acculturation to a greater extent, which respond to the conditions of the social context of Cuenca and direct interaction with the locals. On the other hand, the changes that immigrants experience due to the migration process are evident in the labor, economic, social and family spheres. Cultural differences, informal language or jargon and the processes for regularization represent challenges which Venezuelan immigrants face in the new context. Finally, the set of social networks, both transnational and local, represent a source of economic and emotional support, while they act like channels of information, which facilitates the process of adjustment and adaptation to the city of Cuenca.

**Keywords: Acculturation strategies. Venezuelan immigration. Adaptation. Assimilation. Biculturalism.**



## Índice del Trabajo

### Índice de contenido

<b>RESUMEN:</b>	2
<b>ABSTRACT:</b>	3
<b>CLÁUSULAS</b>	5
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	9
<b>PROCESO METODOLÓGICO</b>	20
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	23
<b>CONCLUSIONES</b>	36
<b>RECOMENDACIONES</b>	38
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	38
<b>ANEXOS</b>	41

### Índice de tablas

Tabla 1	24
---------	----

## CLÁUSULAS

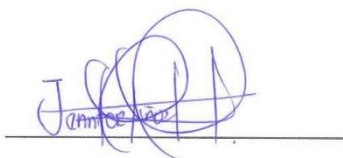
### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Jennyfer Paola Muñoz Molina en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de diciembre de 2019



Jennyfer Paola Muñoz Molina

C.I.: 0104622584



### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Fabiola Carolina Ortega Ormaza en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 10 de diciembre de 2019

Fabiola Carolina Ortega Ormaza

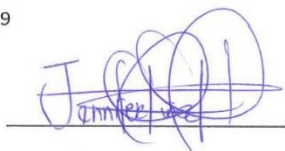
C.I: 0104511589

### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Jennyfer Paola Muñoz Molina, autor/a del trabajo de titulación "Estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de diciembre de 2019



Jennyfer Paola Muñoz Molina

C.I: 0104622584



### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Fabiola Carolina Ortega Ormaza, autor/a del trabajo de titulación "Estrategias de aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de diciembre de 2019

Fabiola Carolina Ortega Ormaza

C.I: 0104511589



## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El proceso migratorio en América Latina es un hecho multicausal que ha obligado a una parte de su población a optar por alternativas de vida y desarrollo fuera de sus países de origen. En años recientes la República Bolivariana de Venezuela ha experimentado cambios en sus procesos migratorios (OIM, 2018), pues debido a la crisis económica y política de los últimos años en este país, la movilidad de sus ciudadanos se ha incrementado (RPP, 2017), intensificando los flujos hacia los destinos tradicionales, así como a nuevos destinos dentro de la región y el mundo (OIM, 2018).

La República del Ecuador no se caracteriza únicamente por ser un país de origen de migrantes, pues en las últimas décadas se ha constituido también como un país receptor (Orellana y Smith-Castro, 2014). Es así que, según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2018) hasta septiembre del 2018 se registró un saldo migratorio de 215 000 ciudadanos venezolanos en el país, debiéndose principalmente a motivos de carácter político, económico y social por la violación de derechos humanos.

La Constitución del Ecuador (2008), en sus artículos 9, 40 y 392 determina que las personas extranjeras que se encuentran en territorio ecuatoriano tienen los mismos derechos y deberes, además de que el Estado tiene la responsabilidad de diseñar, adoptar, ejecutar y evaluar políticas, planes, programas y proyectos que permitan el cumplimiento de derechos de personas en situación de movilidad humana. De igual manera, la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017) establece los derechos y obligaciones de personas emigrantes e inmigrantes, personas en tránsito, personas ecuatorianas retornadas, personas que requieren protección internacional y, víctimas de delitos de trata de personas y de tráfico ilícito de migrantes y sus familiares.

Esta ley dispone como requisito para el ingreso de personas de nacionalidad venezolana, la presentación del pasaporte válido y vigente, y la cédula de identidad (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2017). Por otra parte, señala que el Estado

puede otorgar la condición migratoria de residente o visitante, permitiendo que las personas extranjeras puedan transitar o residir en territorio ecuatoriano, además de tener el acceso a una visa temporal o permanente, como la visa UNASUR en donde se concede la residencia temporal de dos años (OIM, 2018). Es importante mencionar también que esta ley ha sido criticada debido a ciertas inconsistencias que presentó, señalándola como securitista debido a que establece la necesidad de contar con un seguro de salud para quienes tramitan una visa (lo cual en la actualidad ya ha sido reformado), dejar carta abierta a la deportación, una contradicción entre los términos de condición migratoria y persona extranjera, así como la generación de multas por la no regularización de la situación migratoria.

Estas y otras normativas, han conformado un soporte legal para las personas en condición de movilidad humana, permitiendo su libre acceso y tránsito, además de brindarles amparo en situaciones de vulneración. Por lo que, según informes de la Defensoría del Pueblo (2019) se han implementado medidas de monitoreo en las fronteras para identificar amenazas o posibles vulneraciones de derechos, además de comprobar que sean cumplidos los estándares internacionales de movilidad humana.

En este sentido, resulta relevante para el desarrollo del presente estudio tomar en cuenta y analizar el marco normativo de la movilidad humana dentro de nuestro contexto, pues las políticas de gobierno influyen en el proceso de adaptación psicosocial (Ferrer, Palacios, Hoyos, y Madariaga, 2014), así como influyen en las experiencias de los inmigrantes en los países receptores y su interacción con el nuevo contexto social.

Cuando se habla de movilidad humana se parte de concebirla como aquellos movimientos migratorios que los realiza una persona, una familia o un grupo humano, con el fin de transitar o establecerse temporal o permanentemente en un Estado diferente de aquel donde nació o ha residido previamente, lo cual genera derechos y obligaciones (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2017). Este desplazamiento de seres humanos incluye a la emigración, que es el acto de salir

de un lugar con el propósito de asentarse en otro temporal o definitivamente, y la inmigración, que es el proceso por el cual personas ingresan a un país distinto al de origen (Muñoz et al., 2015). Por lo general, ambos procesos se los realiza con la finalidad de mejorar las condiciones y calidad de vida (Guia de Derechos y Movilidad Humana, 2010).

Respecto a la definición de movilidad, se encuentra que este incluye a numerosas y distintas situaciones. Orellana y Smith-Castro (2014) indican que:

La movilidad humana incluye a personas emigrantes, inmigrantes, solicitantes [de la condición de refugiado], refugiadas, asiladas, apátridas, migrantes y desplazadas internas, víctimas de trata y tráfico de personas y sus familias desde su dimensión de género, generacional, étnica, ambiental, entre otras. (p.6)

Por tanto, se entiende como personas en movilidad a quienes se han desplazado por cualquier motivo, sea este voluntario o no, de un lugar a otro. La Constitución de la República del Ecuador (2008), reconoce a las personas el derecho de migrar, señalando que todo ser humano puede circular libremente y elegir su residencia dentro de un territorio. Además, la Constitución de Ecuador (2008) señala que no se condenará ni se identificará a ninguna persona como ilegal por su condición migratoria.

Abandonar el propio país no es siempre una decisión voluntaria, sino que con frecuencia es el resultado de varias circunstancias del contexto como guerras, conflictos internos, persecuciones, pobreza, entre otros (Velasco, 2009). Por lo que resulta necesario puntualizar que, a diferencia de la persona inmigrante que se desplaza de su país de manera voluntaria e ingresa a un lugar por causas económicas o sociales, y es capaz de retornar al mismo cuando lo considere necesario; la persona refugiada huye de su país debido a que su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas y en consecuencia de estos temores no puede o no quiere retornar a su país (Muñoz et al., 2015). Esta diferenciación en cuanto a la naturaleza de la movilización genera en los inmigrantes distintas experiencias

durante el proceso de ingreso al nuevo país y en su posterior interacción con los locales (Torre y Anguiano, 2016).

En nuestro país, la movilidad humana ha sido asimilada como un problema debido a las inconsistencias en la legislación ecuatoriana en materia de movilidad humana, la ineficacia de las instituciones, así como por las representaciones negativas construidas a través de estereotipos y la influencia de los medios de comunicación, lo que ha provocado la construcción de una falsa imagen social que vincula la migración, entre otras situaciones, con altos índices de inseguridad (Orellana y Smith-Castro, 2014). El problema no radica en la migración en sí misma, sino en las condiciones de desigualdad en las que se lleva a cabo esta, además del contacto e interrelaciones local-migrante que se realiza en condiciones de asimetría, haciendo más vulnerable a un grupo frente al otro (Velasco, 2009; García, Martínez, Albar y Santolaya, 2002).

La investigación en torno a las migraciones ha sido abordada desde múltiples perspectivas y disciplinas (Salvador et al., 2010). Estas investigaciones han tomado importancia en las últimas décadas debido al aumento de los flujos migratorios a nivel mundial, los complejos cambios que esto produce en la composición humana, social y cultural de los entornos cotidianos, el interés por entender la relación entre la cultura y el comportamiento, y las implicaciones políticas y económicas que conlleva para la comunidad migrante y para las sociedades receptoras (Ramírez, 2017; Retortillo, 2009). Es así que se ha generado un creciente interés por el estudio del proceso de aculturación y las estrategias de ajuste psicológico y sociocultural de los inmigrantes a las sociedades receptoras (Salvador et al., 2010).

Respecto al tema de aculturación, se encuentra que su estudio se enmarca en el contexto de las investigaciones sociales relativas a la exploración de las relaciones entre diferentes grupos culturales (Ramírez, 2017). El término fue propuesto por primera vez a finales del siglo XIX desde la Antropología social por Powell, cuyo objetivo fue explicar los cambios producidos en las lenguas de las

poblaciones indígenas de Norteamérica al tener contacto con los colonos europeos (Ramírez, 2017; Retortillo, 2009).

Desde esta perspectiva se entendió a la aculturación como cualquier imitación cultural que las poblaciones de origen realizaban a las poblaciones receptoras (Ramírez, 2017). Actualmente, es un hecho que las sociedades son cada vez más plurales y diversas, y se ha comprendido que las personas con diferentes orígenes étnicos y culturales llegan a una acomodación mutua, coexistiendo y aprendiendo unas de otras, permitiendo sociedades abiertas a la diversidad y la cohesión social (Ramírez, 2017).

Durante todo el siglo XX el estudio de la aculturación tuvo una especial relevancia entre los científicos sociales en sus intentos por comprender el ajuste de los inmigrantes a la cultura de acogida (Ferrer et al., 2014; Ramírez, 2017). A principios del siglo pasado se consideraba a la aculturación como un fenómeno que produce cambios en las personas, como el resultado del contacto directo entre culturas distintas, explicando mediante la teoría del Melting Pot que los inmigrantes cuando llegan a la sociedad de acogida, asumen gradualmente la nueva cultura como propia, de manera que persiste una cultura sobre otra, permitiendo de esta manera la adaptación al grupo dominante, reduciendo al máximo los conflictos (Ferrer et al., 2014; Ramírez, 2017).

La OIM (2006) ha utilizado el término de aculturación para referirse a la adopción progresiva de ideas, términos, valores, normas, conductas, instituciones de una cultura extranjera por parte de personas, grupos o clases de una cultura determinada diferente. Estas primeras consideraciones en torno a la aculturación señalan que esta se produce a nivel grupal, suponiendo cambios en ámbitos culturales, sociales o institucionales que afectan al grupo en su conjunto (Ramírez, 2017).

Sin embargo, esta perspectiva no logró explicar todas las dificultades presentes en las diferentes etapas de este proceso, ni comprender la naturaleza de las interrelaciones presentes en el proceso migratorio y sus consecuencias tanto para

el individuo como en las sociedades receptora (Ferrer et al., 2014). A partir de la necesidad de explicar de mejor manera el proceso de ajuste de los migrantes, surgen múltiples propuestas donde se presentan conceptos tales como: aculturación, adaptación, asimilación, integración, que intentan explicar de mejor manera el proceso de ajuste de los inmigrantes, las cuales se explican a continuación.

El estudio de la aculturación desde la perspectiva de la psicología surge a mediados del siglo anterior desde el interés de estudiar los cambios que se producen individualmente en este proceso (Retortillo, 2009). Desde la psicología, se destaca el estudio de la aculturación, las relaciones interculturales y los factores psicosociales asociados a la experiencia migratoria que pueden alterar las cogniciones, emociones y comportamientos de los inmigrantes e influir en su salud, satisfacción y bienestar (Ferrer et al., 2014).

Graves (citado en Ferrer et al., 2014) explica que el proceso de aculturación se da tanto a nivel grupal como individual, desarrollando el término de aculturación psicológica que refiere al conjunto de transformaciones internas y conductuales (comportamiento, actitudes, modos de vida, identidad o valores) que un individuo experimenta debido al contacto con una nueva cultura. Este planteamiento dio paso a la diferenciación de dos líneas teóricas: los modelos unidimensionales y los modelos bidimensionales.

El Modelo Unidireccional de Aculturación de Gordon plantea la adaptación de los inmigrantes a las sociedades de acogida desde una perspectiva asimilacionista, indicando que durante el proceso aculturativo surge un conflicto entre aspectos de la cultura propia y de la nueva cultura (Retortillo, 2009). Este modelo señala que, como estrategia y paso inevitable para superar este conflicto de valores, se da la asimilación total de la nueva cultura, con el fin de convertirse en un miembro de la sociedad e integrarse a la estructura social, concluyendo con una pérdida total de los valores antiguos (Retortillo, 2009). Este modelo unidimensional resulta simplista y hoy en día esta perspectiva ha sido superada.

Nuevas investigaciones han permitido comprender que la aculturación es un proceso que se nutre tanto de la propia cultura como de la nueva, por lo que, en los modelos bidimensionales el mantenimiento de la propia cultura y la adopción de nuevos patrones culturales se consideran elementos independientes (Retortillo, 2009). En este marco se desarrolla el Modelo Bidimensional propuesto por Berry (2005), en el que explica que la aculturación es aquel cambio psicológico y cultural que ocurre a partir de la interacción entre grupos sociales con diferentes costumbres, normas e ideologías; siendo un proceso continuo, a largo plazo y bidireccional, es decir, de acomodación mutua (Ramírez, 2017; Retortillo, 2009).

Este modelo considera a las estrategias de aculturación como las diversas formas de habituarse al nuevo contexto cultural, y se derivan de dos orientaciones generales: a) la preferencia que los inmigrantes tienen por mantener su identidad y herencia cultural, y b) la preferencia por participar y tener un contacto cercano y continuo con la sociedad de residencia (Berry, 2005; Ramírez, 2017). Posteriormente Berry ampliaría su modelo al diferenciar las estrategias de las actitudes de aculturación, siendo estas últimas la opción deseada por los individuos de cada grupo, mientras que las opciones que son puestas en marcha son las estrategias de aculturación (Retortillo, 2009).

Según Berry (2005) cada una de las estrategias posee características particulares: en la integración o biculturalidad, el inmigrante intenta mantener sus valores de origen y al mismo tiempo formar parte de la nueva cultura; en la asimilación, optará por asumir valores de la nueva cultura y renunciar a los valores de origen. En la marginalización, no se busca ni interactuar con la nueva cultura, ni mantener la de origen; y en la separación, se pretende únicamente validar y mantener las tradiciones de su propia cultura y no establecer contactos con la nueva sociedad.

Partiendo de los postulados de Berry, el Modelo Interactivo de Aculturación de Bourhis, Möise, Perreault y Senécal, integra una nueva estrategia: el individualismo, que supone una mayor valorización de las características individuales por encima

de la pertenencia grupal (Retortillo, 2009). Este modelo explica que una u otra orientación dependerá del origen etnocultural de los inmigrantes, las circunstancias políticas, socioeconómicas del país de acogida, y características sociodemográficas de ambos grupos (Retortillo, 2009).

Por otra parte, el Modelo Multidimensional de las Diferencias Individuales propone que los inmigrantes deben enfrentarse a tres grandes retos que son: el deseo de preservar su herencia cultural, de formar parte de la nueva sociedad y de mantener su estabilidad física y psicológica durante y después del proceso de aculturación (Ferrer et al., 2014). Además, este modelo relaciona variables predictoras (adaptación psicosocial, conexión con la familia y la cultura) con las estrategias de aculturación (integración, asimilación, separación y marginalización) (Ferrer et al., 2014).

El Modelo Ampliado de Aculturación Relativa de Navas, se ha desarrollado a partir de las características migratorias de España en los últimos años (Retortillo 2009) y se centra en tres aspectos fundamentales, primero realiza una diferencia entre actitudes de aculturación preferidas por ambos grupos y las estrategias de aculturación que finalmente adoptan los inmigrantes o perciben los autóctonos (Navas, García, Rojas, Pumares, y Cuadrado, 2006; Ramírez, 2017). En segundo lugar, señala que no existe una estrategia o actitud de aculturación única, pues al ser la aculturación y el desarrollo de las estrategias de aculturación procesos complejos, algunos inmigrantes optan por una estrategia y la mantienen por el resto de su estadía; otros pueden adquirir una y a lo largo del tiempo decidir que otra estrategia es la más adecuada (Ramírez, 2017; Orozco, 2013).

Por último, este modelo distingue siete ámbitos de aculturación, que van de lo más periférico de la cultura a lo más central, y son: el político (sistema político y de gobierno), el laboral (procedimientos del trabajo), el económico (hábitos de consumo y economía familiar), el ámbito social (relaciones sociales y amistades), el familiar, el religioso y las formas de pensar (principios y valores), pues señala que



se pueden desarrollar estrategias de aculturación diferentes en función del ámbito (Navas et al., 2006; Ramírez, 2017; Retortillo, 2009).

Otras novedades que presenta este modelo son diferenciar a los grupos de inmigrantes por su origen y cultura, pues considera esta como una variable fundamental en el desarrollo de una actitud o estrategias de aculturación u otra, además toma en cuenta para los análisis variables psicosociales y sociodemográficas como sexo, edad, nivel académico, etc. (Navas, López-Rodríguez y Cuadrado, 2013; Retortillo, 2009). En este sentido, estos modelos han aportado a la construcción de una mejor comprensión de los procesos migratorios al tomar en cuenta características no solo individuales o grupales, sino variables del contexto social en el que se desarrollan estos procesos, permitiendo una mejor lectura de estos hechos

Es importante puntualizar que, el desarrollo del presente estudio se acogerá al concepto de aculturación propuesto por Berry (2005) como aquel cambio psicológico y cultural que ocurre a partir de la interacción entre grupos sociales con diferentes costumbres, normas e ideologías, siendo un proceso continuo, a largo plazo, bidireccional y bidimensional. De igual manera, se tomará su explicación de las cuatro estrategias de aculturación. Se tomará estos aspectos de este modelo pues, a diferencia de los modelos unidimensionales, comprende una manera más integral de entender los complejos procesos de ajuste y adaptación, además de aportar con las cuatro estrategias de aculturación.

Del Modelo Interactivo de Aculturación de Bourhis, Möise, Perreault y Senécal, se toma como referencia la puntualización sobre el papel que toman las circunstancias políticas, socioeconómicas del país de acogida, y características sociodemográficas de ambos grupos en el desarrollo de una u otra estrategia. Finalmente, del Modelo Ampliado de Aculturación Relativa de Navas, se tomará la comprensión de que no existe una sola estrategia de aculturación, la diferenciación de los siete ámbitos de aculturación que van de lo más periférico de la cultura a lo más central, y la relevancia que le da al origen étnico del grupo de inmigrantes y

variables psicosociales y sociodemográficas. Estos aspectos resultan relevantes pues permiten alcanzar una mejor comprensión del desarrollo de los procesos aculturativos en relación al contexto particular en que estos se dan.

En el contexto de los encuentros entre diferentes culturas, los inmigrantes se enfrentan a una situación de descontextualización que se debe a las relaciones interétnicas, la normatividad del país de recepción y la adscripción que deben hacer a dos o más sistemas valorativos, siendo en esta realidad social donde surge la construcción de nuevas identidades (Barrios, 2010). Cuando el contexto social y cultural de una persona se modifica, se desarrolla una nueva identidad social (Baron y Byrna, 2010). La identidad social es la definición de una persona acerca de quién es él o ella, incluyendo atributos personales y atributos compartidos con otros, consistiendo en la identificación de una persona con un grupo, sus características y categorías sociales (Baron y Byrna, 2010; Hendrix, 2015).

La conformación de la identidad social varía, pues cada persona pertenece a diferentes grupos que dependerán de la situación y el contexto social, por lo que el grupo al cual se pertenece se llama endogrupo, y el cual no se pertenece se llama exogrupo (Hendrix, 2015). En este sentido, debido al nuevo contexto y el lugar que ocupan dentro de las sociedades receptoras, los inmigrantes experimentan el contexto cultural, su nacionalidad y el verse como extranjero o inmigrante como categorías que configuran su identidad social (Hendrix, 2015). Esta modificación en la identidad social puede ser una fuente importante de estrés, afrontándolo de diversas maneras, ya sea con un acercamiento al exogrupo o al endogrupo, con el objetivo de mantener una identidad social positiva (Baron y Byrna, 2010; Hendrix, 2015).

Dentro de los procesos de aculturación, las políticas de gobierno, las condiciones de trabajo y redes sociales son factores fundamentales en la integración social de inmigrantes, estas últimas a su vez juegan un papel importante al proporcionar recursos de apoyo y ser conductoras de información, influyendo de manera positiva en el proceso de adaptación psicosocial (Ferrer et al., 2014). De hecho, según estos

autores, quienes han estudiado este tema concuerdan en que la mayoría de inmigrantes se apoyan en redes sociales de sus propios colectivos, debido a que les proporcionan un sentido de pertenencia, lo que les permite integrarse con mayor facilidad a su nuevo contexto.

Es así que en estudios que han explorado el apoyo social en grupos de inmigrantes explican mediante el Modelo del convoy social que los cambios producidos en la aculturación se tornan más significativos en el grupo de recién llegados, pues el contacto intergrupal se realiza en condiciones asimétricas, por lo que las relaciones sociales juegan un papel importante a lo largo de todo el proceso migratorio (García et al., 2002). Este modelo se basa en las teorías del rol y el apoyo social, y señala que el convoy social es un sistema duradero y al mismo tiempo dinámico de apoyo, por lo que algunos lazos perduran con el tiempo, pero otros se modifican en respuesta a los cambios, es así que esta red resulta un importante recurso para los inmigrantes, y una importante fuente de apoyo social que brinda protección ante los acontecimientos estresantes, brindando bienestar y el mantenimiento de estados afectivos positivos (García et al., 2002; García, Martínez y Albar, 2002).

Hoy en día, los cambios que se generan como consecuencia de la migración conducen a seguir buscando la comprensión de los diversos aspectos que la componen. Se debe tomar en cuenta que las estrategias de aculturación no pueden ser vistas como uniformes ya que son procesos bidimensionales, complejos y dinámicos influenciados por variables del contexto social (idioma, las diferencias culturales, la política de la sociedad de origen), y variables individuales (personalidad, nivel educativo, autoestima, tradiciones y roles de género), como indica Orozco (2013). Estos procesos, de ser positivos, favorecerán al ajuste y adaptación psicosocial, a las interrelaciones local-migrante, y a la salud, satisfacción y bienestar de ambos grupos, además de permitir la inclusión social de inmigrantes a los países receptores (Ferrer, et al., 2014).

Existen pocos trabajos sobre el estudio de la aculturación de una población latina a otra, debido a que es un fenómeno psicosocial complejo (Arenas y Urzúa, 2016). Lo que se pretende con el desarrollo de este estudio es aportar a la comprensión de la temática y generar nuevos espacios de discusión en torno al flujo migratorio que experimenta el país. En este sentido, se considera que el conocimiento de las estrategias de aculturación desarrolladas por inmigrantes venezolanos, es una base fundamental para la planificación de intervenciones y reajuste de planes y proyectos orientados a la atención de este colectivo, de manera que generen una integración e interacción positiva con la sociedad cuencana.

Para contribuir a este fin, la investigación busca responder a las siguientes preguntas, ¿cuáles han sido los cambios a nivel personal y familiar, que han percibido los inmigrantes venezolanos durante su proceso de ajuste a la ciudad de Cuenca?, y ¿cuáles han sido las dificultades que experimentan los inmigrantes venezolanos durante su proceso de ajuste a la ciudad de Cuenca? Por lo que el objetivo general del estudio es conocer el manejo de las estrategias de aculturación durante el proceso de ajuste y adaptación de inmigrantes venezolanos a la ciudad de Cuenca, y sus objetivos específicos son, identificar los ámbitos personales de inmigrantes venezolanos que se han visto modificados por la interacción directa con el contexto local, y describir las dificultades experimentadas por inmigrantes venezolanos durante su proceso de ajuste y adaptación a la ciudad de acogida.

### **PROCESO METODOLÓGICO**

La investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo, debido a que se buscó conocer cuáles han sido las estrategias de aculturación por las que han optado los inmigrantes venezolanos durante su proceso de ajuste en la ciudad de Cuenca, en base a los relatos de sus vivencias en torno a este tema. El estudio correspondió a un diseño de corte transversal, puesto que la información se recolectó en un único periodo de tiempo; además, el alcance fue de tipo exploratorio, ya que al ser un fenómeno reciente dentro del país, existe poca literatura al respecto, por lo que se debió realizar un primer acercamiento a la temática, como sugieren Hernández, Fernández, y Baptista (2010) en estos casos.

Las principales categorías de este estudio fueron dos: Movilidad humana y Estrategias de aculturación. Para analizar cada categoría se definieron subcategorías que fueron ajustadas, conforme el enfoque cualitativo de esta investigación, en relación a la revisión bibliográfica y a la información brindada por los participantes, siendo las siguientes. Para la categoría de Movilidad humana las subcategorías fueron Derechos y Redes y, para la categoría de Estrategias de aculturación, Interrelaciones migrante-local, Identidad, Ámbitos de aculturación.

Como se había planteado en el protocolo de investigación, el estudio incluyó a 12 participantes, y consideró como criterios de inclusión a inmigrantes regulares<sup>1</sup> de origen venezolano, hombres y mujeres mayores de 21 años, y que residan en el área urbana de la ciudad de Cuenca por un mínimo de 1 año<sup>2</sup>. Como criterios de exclusión se consideró a hombres y mujeres que presenten algún tipo de discapacidad y que no hayan firmado el consentimiento informado.

Para la recolección de datos se realizó el siguiente procedimiento. Se empezó con una revisión de la guía de entrevista para asegurar que las preguntas respondan a los objetivos y categorías del estudio. Se prosiguió a realizar un pilotaje para verificar que el lenguaje utilizado sea correcto y entendible para los participantes, permitiendo evidenciar que el instrumento era válido en este sentido. La población se conformó mediante un muestreo no probabilístico por referencia, el cual respondía a los criterios de inclusión y exclusión detallados anteriormente. El contacto con los primeros dos participantes fue facilitado por la directora del Trabajo Final de Titulación, quien proporcionó sus números previo a una conversación con ellos, y mediante mensajes vía WhatsApp se logró darles a conocer sobre el estudio y concretar un día y lugar para realizar la aplicación de los instrumentos. Se utilizó

---

<sup>1</sup> El estudio ha incluido inmigrantes regulares pues, debido al carácter exploratorio del mismo, se ha considerado que esta población permite alcanzar una primera entrada al estudio de este fenómeno, además se ha observado que aquellos inmigrantes en situación de irregularidad se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad.

<sup>2</sup> Se ha considerado delimitar este tiempo mínimo de estadía pues se ha considerado que este da una mayor probabilidad de que los inmigrantes alcancen regularizar su situación en el país de acogida, así como les permite tener un mayor contacto con el nuevo contexto social, lo cual repercutiría en el manejo de las estrategias de aculturación.

este medio de comunicación debido a que resultaba más cómodo para los participantes.

En un primer momento se aplicó una Ficha sociodemográfica (Anexo 1), que permitió recolectar información básica de los participantes como género, etnia, edad, ciudad de origen, estado civil, entre otros, con el objetivo de caracterizar al grupo de estudio. Se prosiguió a responder las dudas del participante acerca del estudio, y se continuó con la lectura y firma del consentimiento informado (Anexo 2). A continuación, se aplicó la entrevista semiestructurada, cuya guía de preguntas fue elaborada de acuerdo a los objetivos y categorías del estudio (Anexo 3). La entrevista semiestructurada es una herramienta que presenta un mayor grado de flexibilidad que la entrevista estructurada, permitiendo al interlocutor aclarar ciertos términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, y Varela-Ruiz, 2013).

Una vez realizadas las fichas sociodemográficas y las entrevistas, se les preguntó a los participantes si conocían a otra persona que responda con los criterios de inclusión. Dicho procedimiento tuvo presente el riesgo de endogeneidad, para lo cual se tomaron como primeras referencias diferentes actores los cuales nos refirieron al resto de colaboradores hasta completar el grupo de 12 participantes. Luego de obtener la información, se procedió a transcribir las entrevistas, para después codificarlas en una matriz de consolidación de información realizada en el programa Word 2010. Posteriormente, en una matriz de análisis de información, se procedió a contrastar los datos encontrados en la investigación con la teoría.

Durante el desarrollo y aplicación del estudio se tomaron en cuenta los principios éticos sugeridos por la APA que incluyeron la protección de la identidad de los participantes (privacidad), la participación anónima (confidencialidad) para lo cual se crearon códigos para identificar a los participantes, y garantía de la voluntariedad de los participantes a través de la firma del consentimiento informado. La información obtenida de los participantes fue empleada únicamente con fines académicos y considerando la responsabilidad social de la investigación, el estudio

fue informado al COBIAS y así mismo, al finalizar con el estudio los resultados obtenidos serán socializados con los participantes, así como con instancias que puedan hacer uso del mismo.

## **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

A continuación, se presentará la información obtenida en la presente investigación, partiendo de la caracterización de la población de estudio en base a los datos sociodemográficos tomados. Posteriormente se mostrarán los resultados encontrados en relación a los objetivos planteados con respecto al manejo de las estrategias de aculturación durante el proceso de ajuste y adaptación de inmigrantes venezolanos a la ciudad de Cuenca, referente a los cambios experimentados a nivel personal y familiar, así como las principales dificultades que atraviesan durante el proceso migratorio.

### **Datos sociodemográficos**

Se trabajó con inmigrantes regulares de origen venezolano, que residen en la zona urbana de la ciudad de Cuenca por un periodo entre 12 a 48 meses. La investigación obtuvo la participación de 12 adultos, hombres y mujeres entre 24 a 51 años, de los cuales 7 corresponden al género masculino y 5 al género femenino. En cuanto al estatus migratorio se puede señalar que 3 de los participantes cuentan con una visa UNASUR, 2 con visa temporal y 7 con una visa permanente. Los datos de detallan a continuación en la Tabla 1.

**Tabla 1****Caracterización según datos sociodemográficos**

CÓDIGO	GENERO	EDAD (AÑOS)	ESTATUS MIGRATORIO	MOTIVO DE MIGRACIÓN	TIEMPO DE RESIDENCIA EN CUENCA (MESES)
FS001	M	26	Visa Permanente	Situación económica, Culminar estudios	37
FS002	M	27	Visa Permanente	Crisis económica	43
FS003	M	28	Visa UNASUR	Crisis económica, Inseguridad	28
FS004	F	26	Visa UNASUR	Buscar oportunidad	12
FS005	F	29	Visa Temporal	Situación del país	22
FS006	M	51	Visa Temporal	Situación política y económica	17
FS007	F	24	Visa Permanente	Culminar estudios	48
FS008	M	29	Visa Permanente	Situación política	48
FS009	F	28	Visa UNASUR	Situación económica y política	15
FS010	M	24	Visa Permanente	Situación política, Inseguridad	42
FS011	F	24	Visa Permanente	Inseguridad y escasez de medicinas	23
FS012	M	27	Visa Permanente	Inseguridad, Salud emocional	32

Fuente: Ficha realizada a inmigrantes venezolanos residentes en Cuenca

Elaborado por: Muñoz y Ortega



## **Movilidad Humana**

### **Derechos**

Ferrer et al (2014), explican que las políticas de gobierno influyen en el proceso de adaptación psicosocial. En nuestro contexto las normativas existentes como la constitución del Ecuador (2008), la cual determina que las personas extranjeras que se encuentran dentro del territorio ecuatoriano poseen los mismos derechos. Esto se ha corroborado en nuestro contexto pues uno de los informantes (FS010) comentó acerca de su experiencia al rendir el examen para el ingreso a la Universidad expresando que fue evaluado en igual de condiciones que los demás postulantes.

De igual manera, se evidencia que los participantes del estudio han podido acceder a servicios como educación y salud de manera gratuita, recibiendo calidad en el servicio, sin experimentar discriminación por su nacionalidad. Por ejemplo FS001 indicó que no tuvo ningún inconveniente al momento de ingresar su documentación para obtener un cupo en la Universidad, de la misma manera con respecto a la salud, FS009 comentó haber asistido a consultas médicas teniendo un servicio de calidad. En lo referente al ámbito laboral, los participantes manifiestan que han podido acceder a fuentes de empleo, sin embargo, mencionan que en múltiples ocasiones no han contado con una remuneración acorde a las horas de trabajo realizadas, ubicándolos en una situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017) vigente en el país, plantea que el Estado tiene la responsabilidad de permitir procesos de regularización accesibles. Se evidencia que, debido a esta normativa nuestra población de estudio ha podido acceder con facilidad a la tramitación y obtención de visas temporales o permanentes, sosteniendo que el Ecuador es uno de los países que brinda mayor accesibilidad durante los procesos de regularización. A pesar de esta accesibilidad, los participantes señalan la existencia de obstáculos dentro del mismo, como el hecho de que su costo resulta alto (550 USD), además de que no se cuenta con las instituciones correspondientes dentro de Cuenca,

provocando que se deba acudir a ciudades como Guayaquil, Quito o Azogues para poder tramitar la documentación. Cabe mencionar que, debido a la última reforma de dicha ley, se ha generado una confusión sobre la documentación y el procedimiento para la realización de los trámites correspondientes, con respecto a lo mencionado uno de los informantes señaló, que muchas veces ni siquiera las personas encargadas de la facilitación de los trámites están al tanto de los cambios en las normativas (FS004).

Se ha observado que en el país no existe una adecuada difusión y promoción de derechos de la población inmigrante, lo que ha llevado al desconocimiento de los mismos generando situaciones de vulnerabilidad para este colectivo, FS002 menciona que en múltiples ocasiones los locales consideran que aquellos inmigrantes que recién han llegado, no poseen un conocimiento de sus derechos y que se aprovechan de su situación. De igual modo se menciona que a pesar de que los migrantes poseen derechos, muchos de ellos son vulnerados (FS010). Ante esta situación, los inmigrantes venezolanos han optado por estrategias donde las redes de apoyo juegan un rol fundamental como conductoras de información tal como lo menciona Ferrer et al. (2014), en su estudio realizado sobre el Proceso de Aculturación y Adaptación del Inmigrante.

Finalmente, se puede señalar que las experiencias adquiridas durante el acceso a servicios de calidad sin vivenciar discriminación, el cumplimiento y protección de derechos, y los procesos para obtener un estatus migratorio regular, influyen en el proceso de ajuste y adaptación permitiendo que los inmigrantes venezolanos puedan integrarse de forma positiva al contexto cuencano.

### **Redes sociales de apoyo**

Abandonar el propio país no siempre hace referencia a una decisión voluntaria, sino que en ocasiones es consecuencia de varias circunstancias como estudios, conflictos internos, situación económica, entre otros (Velasco, 2009). Los resultados evidencian que los principales motivos de migración son la inseguridad y la crisis económica y política que experimenta desde principios del 2013 Venezuela (RPP,

2017), por lo que los participantes resaltan que la ciudad de Cuenca les ha brindado tranquilidad y seguridad, así como mayores oportunidades para desarrollarse personal y económicamente.

El Modelo del convoy social destaca que las redes representan y juegan un papel importante a lo largo de todo el proceso migratorio (García et al., 2002). En la información obtenida se evidencia que las redes transnacionales representan una fuente de información para los inmigrantes recién llegados o aquellos que están por emigrar, permitiéndoles tener información previa acerca de la ciudad, FS010 menciona haber conocido a una persona previamente a su proceso de movilización, la misma que le comentó que la ciudad de Cuenca, era muy bonita y bohemia. Estas redes transnacionales que han formado los participantes, resultan un recurso importante pues les brindan bienestar, al tiempo que les permite mantener estados afectivos positivos.

Otro aspecto importante en relación a las redes transnacionales, es que conducen y facilitan los procesos migratorios, pues se ha evidenciado que algunos informantes decidieron migrar a la ciudad de Cuenca, debido a que familiares o personas cercanas ya se encontraban en la ciudad, facilitando su proceso de ajuste.

Además de las redes transnacionales, los participantes han logrado formar y consolidar redes locales tanto con venezolanos como con personas oriundas de la ciudad que, de igual manera, facilitan los procesos de adaptación y ajuste, pues representan una fuente importante de apoyo tanto económico como emocional, por ejemplo aquellos participantes que han desarrollado este tipo de redes manifestaron haber recibido apoyo, lo cual permitió experimentar sentimientos de bienestar y pertenencia (FS007, FS010).

Como indica Ferrer et al (2014) relacionarse con redes sociales pertenecientes a los propios colectivos, proporciona un sentido de pertenencia y permite que la integración al nuevo contexto se dé con mayor facilidad. Se puede evidenciar que las interacciones y experiencias ya sean cotidianas, en espacios laborales o académicos, influyen en gran medida a la generación de este tipo de redes.

Es evidente que las redes transnacionales, dentro del proceso migratorio de inmigrantes venezolanos, cumplen un papel fundamental debido a que no solamente brindan información acerca de la ciudad y las normativas existentes, sino que además son consideradas una fuente principal de apoyo tanto emocional como económico, lo cual permitiría la adaptación de este colectivo al nuevo contexto. Por otra parte, el consolidar redes locales también resulta fundamental puesto que, si las mismas les brindan aceptación durante su proceso de ajuste, esto repercutirá directamente en los comportamientos que mantengan al momento de relacionarse con la población cuencana, permitiendo la integración entre los dos grupos.

## **Estrategias de aculturación**

### **Interrelaciones migrante-local**

Berry (2005) explica que la aculturación es aquel cambio psicológico y cultural que ocurre a partir de la interacción entre grupos sociales con diferentes costumbres, normas, ideologías, entre otras; siendo un proceso que se nutre tanto de la propia cultura como de la nueva. Dentro de los principales hallazgos con respecto a la interacción que tienen los inmigrantes venezolanos con los locales, se evidencia que esta se ha venido desarrollado de tal manera que se han podido diferenciar dos momentos.

El primer momento corresponde al principio del proceso migratorio venezolano en el cual, aquellos participantes con mayor tiempo de residencia dentro de la ciudad de Cuenca, expresan que había apertura por parte de la sociedad, la relación que tenían con los locales era positiva y que no habían experimentado discriminación o vulneración alguna (FS001).

Sin embargo, a medida que el saldo migratorio ha ido creciendo, los estereotipos negativos se han ido difundiendo y las instituciones no han podido dar respuesta a las nuevas realidades de este colectivo, se ha generado un nuevo contexto social dentro de la ciudad el cual ha marcado un segundo momento referente a las interacciones migrante-local. Es así que los participantes señalan haber

experimentado situaciones negativas o incluso discriminación por el hecho de ser extranjeros de origen venezolano (FS003, FS005).

Otro hecho importante que ha marcado este segundo momento que viven los venezolanos con respecto a sus interacciones con los locales, ha sido el papel de los medios de comunicación en el manejo y difusión de la información que ha construido representaciones negativas en base a estereotipos. En este sentido, los participantes destacan lo sucedido en enero del presente año en la ciudad de Ibarra, es así que se puede observar cómo el manejo de la información de esta noticia generó un impacto en su experiencia en la ciudad, por ejemplo FS004 manifestó haber experimentado sentimientos de temor e incertidumbre al momento de salir a la calle, ya que dicha noticia había incitado a la violencia por parte de ciudadanos locales.

A pesar de este nuevo contexto social en el que se manejan los inmigrantes, los participantes señalan no haber tenido experiencias negativas con los locales, manifiestan no haber experimentado discriminación (FS006), que la acogida ha sido muy buena y que en los espacios en donde por lo general están constantemente, han experimentado bienestar y seguridad (FS010). Esto ha permitido que su proceso de adaptación sea positivo tal como plantean Orellana y Smith-Castro (2014), indicando que aquellas personas con mayores experiencias positivas presentan mayor facilidad de adaptación que aquellas personas que han tenido experiencias negativas.

Por otro lado, en relación a las interrelaciones que se dan dentro de los espacios laborales, algunos de los informantes mencionaron haber tenido experiencias negativas dentro de estos contextos, las cuales no hacen referencia a la interacción directa con los locales, si no al incumplimiento de normativas vigentes dentro del país, por ejemplo manifiestan que existe incompreensión por parte de los contratantes (FS005), además de que los mismos están acostumbrados a brindar un mal trato a su personal (FS011).

Las situaciones tanto positivas como negativas influyen en las interacciones migrante-local, las cuales representan un factor determinante del comportamiento que los inmigrantes tengan hacia la población local. Por lo que, se ha evidenciado que una sociedad receptiva facilita los procesos de ajuste y adaptación de los inmigrantes hacia los nuevos contextos, influyendo en el desarrollo y manejo de estrategias de aculturación integrativas. Esta interacción, al ser positiva, permitirá que el inmigrante se adapte al nuevo contexto sin renunciar a su cultura étnica, influyendo en su bienestar emocional.

### **Identidad social**

En el estudio se planteó identificar qué cambios han tenido los inmigrantes venezolanos en su proceso de ajuste a la ciudad de Cuenca. En el desarrollo de la investigación se ha podido identificar que, en ámbitos más centrales de la persona como el desarrollo de la identidad social, se producen cambios significativos como producto del proceso migratorio y de la interacción con el nuevo contexto. Baron y Byrna (2010) explican que la identidad social es la definición de una persona acerca de quién es él o ella, atribuyéndose características personales y características compartidos con otros, siendo el endogrupo el grupo al cual se pertenece, y el exogrupo al cual no se pertenece (Hendrix, 2015).

A partir de lo investigado se señala que, en el desarrollo de la identidad social los inmigrantes venezolanos atribuyen al endogrupo características como espontáneo, extrovertido, directo, expresivo, burlista, familiar; lo que se contrasta con las atribuciones hacia la población local (exogrupo) vistos como cerrados, reservados y conservadores. No obstante, a pesar de estas diferenciaciones, se puede decir que se ha construido una identidad social segura, pues los participantes rescatan las semejanzas que existe entre las dos culturas, expresando que “a la final no somos tan diferentes” (FS002), formulándose una valoración positiva del exogrupo. Además de características de la cultura, al ocupar otro lugar dentro de la nueva sociedad, los participantes se reconocen no solo como venezolanos, sino

que su condición de inmigrantes ha pasado a formar parte también de su identidad social tal como lo indica FS001, “el extranjero soy yo”.

El contexto social influye en la identidad social de los inmigrantes (Hendrix, 2015), por lo que otro aspecto importante en la conformación de la misma es el rol de los medios de comunicación en la difusión de información, la cual reproduce estereotipos que marcan la percepción de los locales y generan otras características que los inmigrantes llegan a atribuirse. Es así que, al hablar de la imagen que se difunde en Cuenca, uno de los participantes señala que el inmigrante venezolano es visto como “el que viene a hacer bulla, el que vine a pedir en las calles, el que viene a enfeecer la ciudad, el que viene a quitarme trabajo” (FS001). Estos estereotipos, como ya se ha mencionado anteriormente, han llegado a influir con el paso del tiempo en las interrelaciones migrante-local, tal como lo indica otro participante, “si hay un poquito más de miedo de la persona cuencana (...) si lo hay, y se nota” (FS010).

Por otra parte, cuando el contexto social de una persona se modifica, se desarrolla una nueva identidad social que puede ser una fuente importante de estrés, afrontándolo de diversas maneras (Baron y Byrna, 2010). En este aspecto, se ha observado que los participantes manejan este cambio con estrategias que los acercan a la cultura local en aspectos como el lenguaje, la vestimenta, la comida, llegando en algunos casos a tener un sentimiento de pertenencia hacia la cultura cuencana. Es así que, al hablar de las diferencias en la interacción con los locales, uno de los participantes señaló que su estrategia fue justamente acercarse a aspectos de la nueva cultura mencionando lo siguiente, “un día en la radio un anuncio decía cuencanízate (...) y eso fue para mí algo clave (...) yo decidí cuencanizarme, porque yo decidí no crear mi mundo, sino disfrutar este mundo que está aquí” (FS008). En otros casos, los participantes han mantenido características de su cultura de origen principalmente en aspectos como la comida y el lenguaje, además de la conformación de redes sociales con personas de su país de origen.

En este punto, resulta interesante observar que la identidad social al tiempo que condiciona las interacciones con la población cuencana es a su vez, condicionada por la naturaleza y la calidad de las mismas. Es decir, aquellos inmigrantes que experimentan interacciones positivas y perciben apertura por parte de la sociedad de acogida, pueden desarrollar una identidad social que esté basada en el mantenimiento de su cultura étnica al tiempo de integrar aspectos de la nueva cultura. Una identidad social positiva permitirá mantener buenas relaciones con los locales, tal como menciona Hendrix (2015) en su estudio de aculturación, identidad y adaptación realizado con adolescentes inmigrantes residentes en Holanda.

### **Estrategias de aculturación**

El Modelo Bidimensional propuesto por Berry (2005) considera a las estrategias de aculturación como las diversas formas de habituarse al nuevo contexto cultural que derivan de dos orientaciones: la preferencia por mantener la identidad y herencia cultural, y la preferencia por participar y tener un contacto cercano y continuo con la sociedad de acogida. De estas orientaciones, surgen cuatro estrategias de aculturación: la Biculturalidad, la Asimilación, la Separación y la Marginalización (Berry, 2005).

De acuerdo a los resultados, las estrategias de aculturación más utilizadas por los participantes son la Asimilación y la Biculturalidad y, en menor medida, la Separación, las cuales se considera que responden a características sociodemográficas del grupo de estudio como su estatus migratorio regular, así como las condiciones del contexto cuencano y las experiencias de interrelación de los inmigrantes.

Berry (2005) explica que, en la Biculturalidad el inmigrante intenta mantener sus valores de origen y al mismo tiempo formar parte de la nueva cultura. El lenguaje y la alimentación han sido los aspectos que señalan los participantes, han podido mantener de su país de origen al tiempo que les han permitido realizar un acercamiento a la nueva cultura. Por ejemplo, FS001 señala: “a veces como comida venezolana, a veces como comida quiteña, mira la otra vez me comí un cuycito”



(FS008). En la asimilación, optará por asumir valores de la nueva cultura y renunciar a los valores de origen (Berry, 2005). En este sentido, el grupo de estudio ha señalado que actualmente, para facilitar el ajuste al nuevo contexto social, han optado por el manejo cada vez mayor de este tipo de estrategias. Han indicado que resulta importante mantener apertura a los nuevos aspectos de la cultura de acogida, además de resaltar que la adaptación debe ser por parte de ellos y no al contrario, reflejando claramente el sentido asimilacionista en sus estrategias de aculturación (FS001; FS008; FS011).

En la separación, lo que se pretende es validar y mantener únicamente las tradiciones de su propia cultura y no establecer contactos con la nueva sociedad (Berry, 2005). A lo largo del desarrollo de esta estrategia, se ha observado que los inmigrantes han experimentado situaciones negativas durante la interacción con los locales, lo cual ha generado una resistencia hacia la nueva cultura. Esta situación ha sido claramente expresada por uno de los participantes al momento de comentar acerca de las diferencias en el lenguaje, señalándonos que se había generado una discusión con un local al expresarle su curiosidad acerca de esta discrepancia, quien finalmente expresó lo siguiente: “y si en su defecto, ustedes quieren decir esas palabras, genial, a mí todavía no se me meten (...) obviamente son temas culturales que algunos si deben cambiarse para que también progresen las sociedades” (FS004).

Por otro lado, el Modelo Ampliado de Aculturación Relativa de Navas señala que no existe una estrategia o actitud de aculturación única, pues la aculturación y el desarrollo de estas estrategias son procesos complejos (Ramírez, 2017; Orozco, 2013). Por lo que, en relación al desarrollo y manejo de las estrategias de aculturación, se ha encontrado que este proceso se ha visto influido por el tiempo de residencia de los inmigrantes, sus experiencias con los locales y las nuevas condiciones del contexto social.

Aquellos migrantes con mayor tiempo de residencia en la ciudad logran desarrollar estrategias biculturales en su interacción con el contexto. No obstante,

dadas las nuevas condiciones sociales como el reciente flujo de inmigrantes venezolanos que ingresan a la ciudad y la información que recorre por los medios de comunicación mayoritariamente negativa, se ha generado una resistencia o rechazo por parte de la sociedad local. Los participantes con mayor tiempo de estadía indican que al principio de su estadía no era mayor el esfuerzo que debían hacer para integrarse a la sociedad, sin embargo, en la actualidad esto ha cambiado pues la perspectiva que los locales tienen con respecto al colectivo de inmigrantes, y específicamente de origen venezolano, es distinta (FS001). Lo cual ha llevado a que los inmigrantes venezolanos opten cada vez por estrategias mayormente asimilacionistas o de separación, pues tal como lo señalan algunos autores (Berry, 2005; Orellana y Smith-Castro, 2014), el desarrollo y manejo de cada una de las estrategias de aculturación dependerán de las experiencias que tengan los inmigrantes dentro de la sociedad de acogida.

### **Ámbitos de aculturación**

El Modelo Ampliado de Aculturación Relativa de Navas, distingue siete ámbitos de aculturación, que van de lo más periférico de la cultura a lo más central (Ramírez, 2017; Retortillo, 2009). Navas (2006) señala que se pueden desarrollar estrategias de aculturación diferentes en función de cada uno de estos ámbitos. Dentro de esta investigación, se analizaron cuatro ámbitos de aculturación: el laboral, económico, social y familiar, debido a que se buscaba identificar aquellos cambios experimentados por los inmigrantes dentro de su ámbito personal.

En relación al ámbito laboral (procedimientos del trabajo), se ha visto que los participantes han tenido acceso a fuentes de empleo en la ciudad en el área de servicio al cliente, y que las interrelaciones que se desarrollan en este contexto varían en relación al cumplimiento de las normativas vigentes en el país. Un cambio que señalan es la relación con los empleadores, pues indican que en Venezuela se mantenían relaciones horizontales, mientras que en Cuenca han tenido que adaptarse a estilos más verticales de poder. Análisis que se ha realizado a través de expresiones como, “la diferencia es que tú ves a tu empleador como un

trabajador más, los dos están trabajando para un fin en común (...) aquí no (...) el jefe es jefe y tú te tienes que callar” (FS001). Por último, cabe mencionar que, debido a estas condiciones, los inmigrantes optan cada vez más por el emprendimiento como forma de generar un sustento económico.

En cuanto al ámbito económico (hábitos de consumo y economía familiar), uno de los principales cambios experimentados debido al proceso migratorio ha sido la independencia económica de quienes salen de su país, debido a que la población que formó parte de la investigación se encuentra mayoritariamente en una etapa de adultez temprana (20-34 años). Por otra parte, el generar ingresos y aprender a administrar los gastos resulta una experiencia nueva que ha llegado a significar autonomía e independencia para los mismos (FS001; FS007; FS008; FS011). Además, un aspecto a resaltar es que se genera un nuevo rol de ayuda económica para sus familias que permanecen en Venezuela.

En lo relacionado al ámbito social de aculturación (relaciones sociales y amistades) los participantes señalan los retos que se enfrentan al momento de interactuar con los cuencanos, resaltando el machismo y la sumisión como aspectos que generan un mayor choque cultural, como lo expresa FS004: “en especial el mande (...) me estresa, porque es como que tu fueses subordinado mío (...) inconscientemente los pone por debajo”. En otro aspecto, se señala que la diferencia en el lenguaje informal y las jergas o modismos utilizados por la gente local resulta otro reto a enfrentar, es así que en este aspecto han optado por asimilar el lenguaje como una forma de facilitar las interacciones en el contexto.

Estas diferencias en la cultura y el lenguaje representan desafíos al momento de interactuar y establecer vínculos, por lo que los participantes destacan la importancia de comprender la cultura cuencana (costumbres y valores) para la formación de estos vínculos como lo explica uno de los participantes, “la cultura cuencana es una cultura muy reservada (...) es expresiva, pero ya cuando hay confianza (...) no es la misma forma de conectar de hacer clic con las personas” (FS001). De igual manera, expresan que la integración a actividades informales

resulta importante al momento de consolidar amistades (FS001; FS010). A pesar de estos retos, los participantes han logrado consolidar redes locales, tanto con personas de origen venezolano como con personas de la ciudad de Cuenca, configurándose como un soporte dentro del nuevo contexto.

Finalmente, en el ámbito familiar ha sido evidente el cambio debido al proceso migratorio. En general, las interrelaciones familiares han experimentado un cambio debido a la distancia, y a que las nuevas formas de mantener la comunicación (medios electrónicos) no resultan efectivas, indicando que quienes se quedan en Venezuela experimenten sentimientos de tristeza y un decaimiento emocional (FS004; FS007; FS009; FS010). Sin embargo, aquellos participantes con familiares que también han salido del país, señalan que la relación se mantiene de mejor manera debido a la empatía que surge al pasar por la misma situación de migración, pudiendo compartir experiencias y brindar apoyo emocional en este proceso.

## CONCLUSIONES

Al terminar la investigación con base en el objetivo planteado que era conocer el manejo de las estrategias de aculturación durante el proceso de ajuste y adaptación de inmigrantes venezolanos a la ciudad de Cuenca. Por medio de la identificación de los ámbitos personales y grupales que se han visto modificados por la interacción directa con el contexto local y las dificultades experimentadas, se concluye que:

Las normativas existentes dentro del país permiten a inmigrantes de origen venezolano el libre acceso a servicios de educación y salud de forma gratuita y no discriminatoria. En el ámbito laboral, existen oportunidades de acceso a un empleo, sin embargo, no se garantiza una remuneración y condiciones dignas. Estas experiencias con respecto al ámbito de derechos pueden estar sujetas al hecho de que los participantes tienen un estatus migratorio regular.

Las leyes en materia de movilidad humana han construido un proceso accesible para que inmigrantes puedan obtener su documentación y regularizar su situación en el país. No obstante, dicho proceso resulta obstaculizado debido a su alto costo, la falta de oficinas dentro de la ciudad y la reforma a la Ley Orgánica de Movilidad

Humana. Cabe destacar que estas situaciones corresponden a nuestro grupo de estudio, por lo que no se puede generalizar a toda la población inmigrante venezolana.

En referencia a las estrategias de aculturación, se señala que las más utilizadas por inmigrantes dentro de su proceso de adaptación a la ciudad de Cuenca son, la Asimilación y la Biculturalidad, estas se pueden deber a que los participantes contaban con un estatus migratorio regular y que no han experimentado situaciones de vulneración o discriminación. En cuanto al manejo de estas estrategias se puede decir que, debido a las nuevas condiciones del contexto social y el tiempo de permanencia dentro de la ciudad, ha causado que los inmigrantes hayan pasado de utilizar estrategias biculturales, al uso cada vez mayor de estrategias asimilacionistas o de separación.

Con respecto a los ámbitos de aculturación, en cuanto al ámbito laboral se puede indicar que los inmigrantes han tenido que ajustarse a relaciones verticales de poder con los empleadores, además de que se prefiere optar por el emprendimiento como fuente de ingreso económico. En el ámbito económico, señalan que conseguir independencia de sus familias en este aspecto resulta su principal cambio, además de convertirse como sustento económico para quienes permanecen en Venezuela.

Referente al ámbito social de aculturación, resulta necesario para los inmigrantes el tener una comprensión de los valores e ideologías de la cultura cuencana para el establecimiento de vínculos y la formación de relaciones interpersonales. Finalmente, en el ámbito familiar, los cambios generados debido a la migración son evidentes en cuanto a la comunicación, siendo limitada con quienes se quedan en Venezuela, pero manteniéndose con aquellos que comparten la situación de migración debido a la empatía que se genera.

Por otro lado, el conjunto de redes transnacionales y locales facilitan los procesos migratorios, ya que son elementos importantes para el proceso de adaptación, pues brindan a los inmigrantes apoyo tanto emocional como económico y son fuentes conductoras de información. En este sentido, el conjunto de redes se

crea y fortalece a partir de las experiencias de interacción con los locales, y se han visto influenciadas negativamente por la difusión de estereotipos por parte de los medios de comunicación.

La conformación de la identidad social de los inmigrantes se ve integrada de dos aspectos: las atribuciones que hacen con referencia a características de su cultura de origen y su condición como inmigrantes en un nuevo contexto. En cuanto a las relaciones con el exogrupo se destaca el hecho de que, a pesar de las diferencias existentes, no se ha construido una perspectiva negativa hacia este, por lo que se puede decir que los inmigrantes venezolanos han consolidado una identidad social segura.

### **RECOMENDACIONES**

Los procesos de ajuste y adaptación de los inmigrantes resultan complejos y deben ser abordados a mayor profundidad. Se recomienda que para futuras investigaciones se tome en cuenta el estudio de estrategias de aculturación en población con un estatus migratorio irregular, de manera que permita evidenciar cómo está manejando esta población las estrategias de aculturación. Además, se sugiere investigar con poblaciones pertenecientes a diferentes grupos etarios y orígenes étnicos, de manera que se permita una mejor comprensión del fenómeno migratorio que se desarrolla en la ciudad de Cuenca. Finalmente, como se sabe la aculturación es un proceso bidireccional, por lo que se recomienda llevar a cabo investigaciones referentes al tema de ajuste y adaptación por parte de la población de acogida.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arenas, P., y Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en inmigrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 117-128.

Baron, R., y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Pearson Educación.

Barrios, V. (2010). La construcción de la identidad social de migrantes adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 39-43.

- Berry, J. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 697-712.
- Constitución de la República del Ecuador 2008. (2008).
- Defensoría del Pueblo. (2019). Informe de Verificación en la Unidad de Control Migratorio de Rumichaca. Carchi .
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Red de Revistas Científicas de América Latina, España y Portugal* , 162-167.
- Ferrer, R., Palacios, J., Hoyos, O., y Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe*, 557-576.
- García, M., Martínez, M., y Albar, M. J. (2002). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes. *Psicothema*, 369-374.
- García, M., Martínez, M., Albar, M. J., y Santolaya, F. (2002). Inmigrantes y recursos sociales naturales. La aplicación del modelo del convoy social al proceso de aculturación. *Migraciones* , 83-111.
- Guía de Derechos y Movilidad Humana. (2010). Quito.
- Hendrix, K. (2015). La aculturación, identidad y adaptación de los adolescentes inmigrantes del colegio Nt2 Mundium (tesis de maestría). Universidad de Utrecht, Elsloo.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Ley Orgánica de Movilidad Humana. (2017).
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (25 de septiembre de 2018). Noticias. Obtenido de Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana: <https://www.cancilleria.gob.ec/el-canciller-asiste-en-naciones-unidas-a-evento-de-alto-nivel-para-tratar-la-migracion-masiva-de-ciudadanos-venezolanos/>
- Muñoz, I., Aguilar, S., Chávez, S., Pieper, O., Bermeo, M. J., Rodríguez, D., y Pinchulef, C. (marzo de 2015). Guía para periodistas y comunicadores sobre movilidad humana, derechos humanos. Quito: Defensoría del Pueblo del Ecuador, ACNUR .
- Navas, M., García, M. C., Rojas, A., Pumares, P., y Cuadrado, I. (2006). Actitudes de aculturación y prejuicio: la perspectiva de autóctonos e inmigrantes. *Psicothema*, 187-193.

- Navas, M., López-Rodríguez, L., y Cuadrado, I. (2013). Mantenimiento y adaptación cultural de diferentes grupos inmigrantes: variables predictorias. *anales de psicología*, 207-216.
- OIM. (2006). *Glosario sobre migración*. Ginebra: OIM.
- OIM. (2018). *Tendencias migratorias en las américas*. Oficina Regional de la OIM para América del Sur.
- Orellana, A., y Smith-Castro, V. (2014). Encuentros y desencuentros en Cuenca: Análisis de las relaciones intergrupales entre población local y personas en situación de movilidad humana de origen colombiano en la ciudad de Cuenca . Cuenca.
- Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. *Norteamérica*, 7-44.
- Ramirez, M. (2017). *El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación* (tesis doctoral). Universidad Pontificia Comillas. Madrid.
- Retortillo, Á. (2009). Evolución de los modelos psicológicos de aculturación en Norteamérica y en Europa: de la unidimensionalidad a la bidimensionalidad en el tratamiento de la inmigración. *Revista de Historia de la Psicología*, 73-86.
- RPP. (18 de agosto de 2017). ¿Por qué hay una crisis económica y política en Venezuela? Obtenido de Radioplayer: <https://rpp.pe/mundo/venezuela/porque-hay-una-crisis-economica-y-politica-en-venezuela-noticia-1068712>
- Salvador, C. M., Pozo, C., y Alonso, E. (2010). Estrategias comportamentales de aculturación y Síndrome de Ulises de los migrantes latinoamericanos. *Boletín de Psicología*, 55-72.
- Torre, E., y Anguiano, M. E. (2016). Viviendo en las sombras: estrategias de adaptación de familias inmigrantes mexicanas en Arizona, 2007-2015. *Papeles de Población*, 171-207.
- Velasco, J. C. (2009). Movilidad Humana y Fronteras Abiertas . *Claves de Razón Práctica*, 32.





## ANEXOS

### Anexo 1

#### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Social

Ficha No \_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Género: M\_\_\_F\_\_\_

Etnia: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ciudad de Origen: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Nacionalidad del cónyuge: \_\_\_\_\_

Estatus Migratorio: \_\_\_\_\_

Documento con el que entró al país: \_\_\_\_\_

Nivel de escolaridad: \_\_\_\_\_ En donde la realizó: \_\_\_\_\_

Motivo de migración: \_\_\_\_\_

Tiempo de residencia en Cuenca: \_\_\_\_\_

**Anexo 2**

---

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

---

Título de la investigación: **Estrategias de Aculturación de inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca.**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadores	Jennyfer Paola Muñoz Molina Fabiola Carolina Ortega Ormaza	0104622584 0104511589	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?**

Usted está invitado(a) a participar en este estudio cuyo objetivo es conocer qué estrategias han utilizado inmigrantes venezolanos para adaptarse a la ciudad de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

**Introducción**

El fenómeno migratorio cambia la estructura humana, social y cultural de los ambientes cotidianos, generando un creciente interés por el estudio de las estrategias de adaptación de los migrantes a las sociedades receptoras. Este proceso de adaptación provoca cambios en la identidad, valores, conductas y actitudes de las personas. En el Ecuador existen pocos trabajos relacionados al estudio de estas estrategias de adaptación, pues se considera una temática compleja. El estudio busca aportar a la comprensión de la temática para generar nuevos espacios de diálogo en torno al fenómeno migratorio que permitan la construcción de relaciones de convivencia positiva.

**Objetivo del estudio**

Conocer las estrategias han utilizado venezolanos para su adaptación a la ciudad de Cuenca.

**Descripción de los procedimientos**

Su participación en este estudio es anónima y consiste en responder a una serie de preguntas a lo largo de una entrevista sobre cuáles han sido sus estrategias para lograr adaptarse a la ciudad de Cuenca. La entrevista será grabada en audio y tendrá una duración acorde a las respuestas del participante. Posteriormente se hará una transcripción de las entrevistas con el fin de analizar los datos y finalmente se presentará un informe con los resultados.

<b>Riesgos y beneficios</b>
<p>La entrevista aborda temas personales que pueden resultar sensibles para el participante, en caso de experimentar malestar al momento de responderlas, usted está en el derecho de suspender su participación en el estudio.</p> <p>Si el participante por decisión propia y voluntaria requiere denunciar algún tipo de experiencia traumática que aflore durante la entrevista se contará con la asistencia necesaria para que esta sea atendida según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes.</p> <p>El estudio no le otorga beneficios directos a usted, sin embargo, se pretende extender el campo del conocimiento, que permita futuras investigaciones relacionadas a la temática.</p>
<b>Otras opciones si no participa en el estudio</b>
<p>El participante está en la libertad de decidir participar, no participar o retirarse de la investigación. En caso de no acceder a participar o retirarse, el retiro no involucra ningún tipo de sanción o tener que dar explicación alguna, además de no tener consecuencias en ningún área de la vida u otro contexto de la persona.</p>
<b>Derechos de los participantes (debe leerse todos los derechos a los participantes)</b>
<p>Usted tiene derecho a:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Recibir la información del estudio de forma clara;</li><li>2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;</li><li>3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;</li><li>4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;</li><li>5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;</li><li>6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;</li><li>7) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;</li><li>8) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;</li><li>9) El respeto de su anonimato (confidencialidad);</li><li>10) Que se respete su intimidad (privacidad);</li><li>11) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;</li><li>12) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;</li><li>13) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;</li><li>14) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;</li><li>15) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.</li></ol>
<b>Información de contacto</b>



Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame a los siguientes teléfonos 0984280495 / 0984704618, que pertenecen a las Srtas. Jennyfer Muñoz / Fabiola Ortega o envíe un correo electrónico a <a href="mailto:jennifer.munoz@ucuenca.edu.ec">jennifer.munoz@ucuenca.edu.ec</a> / <a href="mailto:fabiola.ortega@ucuenca.edu.ec">fabiola.ortega@ucuenca.edu.ec</a>
Si usted desea recibir información acerca de los principales hallazgos del estudio por favor ayúdenos con: correo electrónico: _____ teléfono: _____
<b>Consentimiento informado</b>
Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del/a investigador/a	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha
_____ Nombres completos del/a investigador/a	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha



## Anexo 3

### GUIA DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Social

**Consigna:** Somos estudiantes de la Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología, de la carrera de Psicología Social, que estamos interesadas en explorar sobre las estrategias de adaptación de venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca. Agradecemos su participación y recalcamos que el fin de esta información es netamente académico. Se guardará la confidencialidad de los participantes.

1. ¿Nos puede contar como era su vida en Venezuela?
  - 1.1. ¿Cuáles fueron los motivos por los que Ud. decidió migrar?
2. ¿Cómo vivió la experiencia al llegar a Cuenca?
  - 2.1. ¿Por qué decidió migrar a la ciudad de Cuenca y no a otro lugar del Ecuador?
3. ¿Cómo han sido sus relaciones con los cuencanos a lo largo de su residencia en esta ciudad?
  - 3.1. ¿Cuáles considera que han sido los retos al momento de interactuar con los cuencanos y cómo los ha superado?
  - 3.2. ¿Cuáles serían las diferencias en su interacción con los cuencanos apenas llegó y ahora en la actualidad?
4. ¿Cuáles han sido los cambios que se han dado dentro de su familia tanto en Cuenca como en Venezuela?
5. ¿Cómo describiría sus costumbres actualmente?
  - 5.1. ¿Cuáles han sido las costumbres cuencanas que Ud. ha asumido en su vida?
  - 5.2. ¿Cuáles son las tradiciones o costumbres de su país ha podido mantener?
6. ¿Considera que se han cumplido sus derechos en la ciudad de Cuenca?
  - 6.1. ¿Cómo?
  - 6.2. ¿Qué derechos?
7. ¿Cuáles son sus planes a futuro?
8. Para concluir, le gustaría agregar algo que no se haya mencionado acerca de su experiencia y adaptación a la ciudad de Cuenca.